La Direzione di BMC SRL ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

## Missione

BMC progetta e produce componenti per veicoli industriali e commerciali ed in particolare parafanghi in lamiera zincata e in materiale plastico, portaestintori, portautensili e accessori destinati principalmente al settore automotive (primi impianti, distributori, allestitori) in Italia e Europa.

## I nostri principi

- **Orientamento al Cliente**: ci impegniamo a comprendere e rispettare i requisiti tecnici e commerciali dei nostri clienti, dalla definizione dell'offerta alla consegna del prodotto. I requisiti del cliente vengono riesaminati prima della conferma d'ordine e condivisi con le funzioni coinvolte, affinché ciascuno operi con informazioni chiare e aggiornate.

- **Conformità normativa**: rispettiamo i requisiti di legge e i regolamenti applicabili ai nostri prodotti. Monitoriamo l'evoluzione del quadro normativo di riferimento per adeguare tempestivamente i nostri processi.

- **Rapporto con i fornitori**: selezioniamo e monitoriamo i nostri fornitori per assicurare la qualità dei materiali e il rispetto delle specifiche concordate. Definiamo con chiarezza i requisiti di fornitura e verifichiamo la conformità dei materiali ricevuti attraverso controlli in accettazione proporzionati alla criticità del prodotto.

- **Miglioramento continuo**: ci impegniamo a migliorare nel tempo i nostri processi, sulla base dei risultati ottenuti e delle criticità riscontrate. Il trattamento delle non conformità, l'analisi dei reclami e il monitoraggio degli indicatori di prestazione sono gli strumenti attraverso cui alimentiamo questo percorso.

- **Gestione dei rischi**: individuiamo e valutiamo le situazioni che potrebbero compromettere la qualità del prodotto o la continuità del servizio, definendo le azioni necessarie a ridurne l'impatto. Questa valutazione viene riesaminata periodicamente dalla Direzione.

- **Persone e competenze**: garantiamo a chi lavora con noi la formazione e le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro in sicurezza e con qualità. Ogni ruolo ha responsabilità definite e la consapevolezza del proprio contributo al risultato complessivo è parte integrante del nostro modo di operare.

- **Sistema di gestione adeguato**: manteniamo il SGQ semplice, concreto e coerente con le dimensioni della nostra organizzazione, affinché sia un supporto efficace al lavoro quotidiano e alla presa di decisioni.

- **Sicurezza e ambiente**: ci impegniamo a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e a rispettare la normativa vigente in materia di salute, sicurezza e tutela ambientale. Adottiamo pratiche operative che riducano i rischi per le persone e l'impatto sull'ambiente circostante.

La presente politica viene attuata attraverso l'identificazione periodica di obiettivi e indicatori misurabili, assicurando le risorse necessarie e promuovendo il coinvolgimento di tutto il personale.

*la Direzione*
***Nicolò Citton***

BMC SRL
Sede legale: via Vallina Orticella, 36
31030 Borso del Grappa (TV) - Italy
Sede operativa: via E. Sogno, 15
35010 Loc. Villalta di Gazzo Padovano (PD) - Italy
+39 049 942 6217 - info@bmcflexpar.com
P.Iva e C.F.: 05568250269